Umowa nr ……………………………………….

dalej "Umowa", zawarta w Krakowie w dniu ………………………………… r., pomiędzy:

Polskim Wydawnictwem Muzycznym z siedzibą w Krakowie, al. Krasińskiego 11a, 31-111 Kraków, wpisanym do Rejestru Instytucji Kultury prowadzonego przez Ministra Kultury i Dziedzictwa Narodowego  pod nr RIK 92/2016, NIP: 6762502246, REGON: 363717113, na rzecz którego działa:

Daniel Cichy – Dyrektor – Redaktor Naczelny

Agata Gołębiowska -Zastępca Dyrektora ds. Ekonomicznych – Główny Księgowy

zwanym dalej “Zamawiającym” lub “Stroną”,

a

………………………………………………………………………………………….

zwanym dalej “Wykonawcą” lub “Stroną”.

*Zgodnie z art. 4 pkt.8. Ustawy z dnia 29 stycznia 2004 roku Prawo zamówień publicznych (Dz.U. z 2019 r. poz. 1843) niniejsza umowa nie podlega przepisom ustawy w związku z wartością przedmiotu zamówienia nieprzekraczającą wyrażonej w złotych równowartości kwoty 30.000 euro. Nr ref postępowania ZZP.261.ZO.24.2020*

**§1**

**PRZEDMIOT UMOWY**

1. Zamawiający zleca, a Wykonawca przyjmuje do wykonania realizację usług wsparcia informatycznego - **świadczenie usług informatycznych w tym: usługi podstawowej oraz usługi świadczonej dodatkowo**,zwanej dalej „Usługą”. **Usługa obejmuje siedzibę Zamawiającego w Krakowie przy al. Krasińskiego 11a oraz oddział w Warszawie przy ul. Fredry 8** na warunkach określonych niniejszą Umową oraz w załącznikach stanowiących jej integralną część, którymi są:

- Oferta Wykonawcy, stanowiąca załącznik nr 1 do Umowy;

2. Usługa podstawowa obejmuje:

1. zarządzanie serwerami z rodziny MS Windows Serwer oraz sieciami korporacyjnymi opartymi na

MS AD w sieciach LAN/WAN, WiFi, VPN,

1. administrowanie dyskiem sieciowym QNAP oraz kontami iOS oraz bazami danych, m.in. MS SQL, a także administrowanie, konfigurowanie i synchronizowanie serwerów i aplikacji: m.in. SAGE Symfonia, IBM Domino, DocuWare, CRM Xpertis i in.
2. administrowanie sprzętem sieciowym i licencjami oraz nadzór nad aktualnością i legalnością oprogramowania,
3. zabezpieczanie komputerów i sieci informatycznej przed ewentualnymi atakami cyberprzestępców,
4. nadzór nad budową i eksploatacją zintegrowanego oprogramowania Wydawnictwa oraz dostosowanie środowiska systemu do potrzeb użytkowników,
5. dokonywanie zakupów sprzętu i oprogramowania dla Wydawnictwa oraz przygotowywanie OPZ do przetargów na zakup sprzętu i oprogramowania,
6. sporządzanie planów inwestycyjnych dla Zespołu IT Wydawnictwa,
7. obsługa rządowych ogłoszeń stopni alarmowych
8. aktualizacja konfiguracji aktywnych urządzeń sieciowych oraz współpraca w zakresie konserwacji i konfiguracji połączeń z siecią Internet
9. określanie zasad zewnętrznego i wewnętrznego dostępu do usług, nadawanie uprawnień do korzystania z wewnętrznych zasobów sieciowych pracownikom Wydawnictwa,
10. kontrola wykorzystania zasobów - prowadzenie nadzoru nad eksploatacją urządzeń aktywnych, optymalizowanie wydajności sieci, kontrola zajętości i archiwizacja przestrzeni dyskowej oraz skrzynek pocztowych
11. wykonywanie kopii bezpieczeństwa oraz zabezpieczanie ich przed nieautoryzowanym dostępem,
12. przygotowywanie raportów o stanie bezpieczeństwa teleinformatycznego infrastruktury IT Polskiego Wydawnictwa Muzycznego oraz informowanie Dyrektora Wydawnictwa o wszystkich przypadkach nieupoważnionego dostępu do sieci lokalnej i zabezpieczenie dowodów,
13. zakładanie, usuwanie i odblokowywanie kont użytkowników, resetowanie haseł, przyjmowanie i monitorowanie zgłoszeń dotyczących bieżących problemów oraz ich rozwiązywanie, usuwanie awarii sprzętu komputerowego i sieci teleinformatycznej,
14. nadzór nad prowadzoną ewidencją sprzętu komputerowego, urządzeń peryferyjnych oraz licencji i oprogramowania oraz sporządzanie bieżących informacji dotyczących nowych zakupów i przesunięć sprzętowych
15. weryfikowanie i akceptowanie: sporządzanych protokołów likwidacyjnych sprzętu komputerowego i itp. oraz odsprzedaży bądź utylizacji zlikwidowanego sprzętu,
16. zapewnienie ochrony i archiwizacji danych systemów informatycznych u Zamawiającego,
17. współpraca z Inspektorem Ochrony Danych w zakresie ochrony danych osobowych
18. zapewnienie prawidłowego funkcjonowania teleinformatycznego (dostęp do Internetu, dostęp do poczty elektronicznej oraz utrzymanie sprawności wszelkich urządzeń teletechnicznych i informatycznych) oraz instalowanie i konserwacja sprzętu PC i urządzeń peryferyjnych
19. administracja i obsługa usługi WSUS do aktualizacji stacji roboczych w Wydawnictwie,
20. szkolenie wewnętrzne pracowników pod względem korzystania z komputera, bezpieczeństwa, nowych programów oraz zasobów internetowych oraz wsparcie użytkowników w zakresie użytkowania oprogramowania systemowego, aplikacyjnego oraz sprzętu komputerowego i peryferyjnego,
21. cykliczna aktualizacja loginów i haseł i przekazywanie ich Dyrekcji zgodnie z Polityką Bezpieczeństwa
22. koordynowanie pracy podległego Zespołu IT Wydawnictwa,
23. nadzór i opieka nad osobami odbywającymi praktyki IT w Wydawnictwie;
24. nadzorowanie funkcjonowania i konfiguracji usług internetowych oraz administrowanie domenami internetowymi Polskiego Wydawnictwa Muzycznego, weryfikowanie regulaminów stron i usług internetowych PWM,
25. Pomoc przy pracach nad wewnętrznymi projektami Wydawnictwa.

3. Usługa dodatkowa obejmuje:

Każde działanie informatyka, na wniosek Zamawiającego, celem usunięcia awarii systemu informatycznego wywołanej przez czynniki zewnętrzne, których Zamawiający nie mógł wcześniej przewidzieć.

**§2**

**WARUNKI REALIZACJI**

1. Usługa wykonywana będzie przez Wykonawcę osobiście, zgodnie z zasadami najwyższej staranności.

2. W przypadku realizacji usługi podstawowej:

1. zamawiający zastrzega, iż świadczenie usług jest wymagane w dni robocze 5 godzin dziennie. Za dzień roboczy uznawany jest dzień od poniedziałku do piątku z wyłączeniem dni ustawowo wolnych od pracy.
2. zamawiający zastrzega konieczność dyżurowania w Budynku PWM w Warszawie 2 razy w miesiącu w dni robocze 5 godzin dziennie. Koszt dojazdu ponosi Wykonawca. Za dzień roboczy uznawany jest dzień od poniedziałku do piątku z wyłączeniem dni ustawowo wolnych od pracy.

3. W przypadku realizacji usługi dodatkowej:

a) zamawiający zastrzega, że usuwanie awarii powinno nastąpić niezwłocznie od otrzymania zgłoszenia na wskazany adres, email lun numer telefonu Wykonawcy nie później niż w ciągu 2 godzin dla lokalizacji PWM przy al. Krasińskiego 11 a w Krakowie,

b) Zamawiający zastrzega, że usuwanie awarii powinno nastąpić niezwłocznie od otrzymania zgłoszenia na wskazany adres, email lun numer telefonu Wykonawcy nie później niż w ciągu 6 godzin dla lokalizacji przy ul. Fredry 8 w Warszawie

c)Wykonawca ma prawo do 14 dniowej przerwy w świadczeniu usług podstawowej z wyjątkiem świadczenia usługi dodatkowej Przerwa w świadczeniu usługi winna być uzgodniona z Zamawiającym w terminie minimum 14 dni przed planowaną przerwą.

**§3**

**OBOWIĄZKI STRON**

1. Za wykonanie Umowy uważa się realizację obowiązków przez Wykonawcę zgodnie z treścią Umowy.
2. Wykonawca zobowiązuje się do czuwania nad prawidłową realizacją zawartej Umowy.
3. Zamawiający w celu realizacji Umowy udostępni Wykonawcy możliwości w postaci: dostępu do baz danych zawierających informacje, które stanowią wytyczne i podstawę wykonania Usługi. W przypadku baz danych lub informacji zawierających dane poufne, Strony zobowiązują się bezwzględnie przestrzegać tajemnicy przedsiębiorstwa poprzez nie rozpowszechnianie, nie przekazywanie baz danych lub informacji poza zakres niniejszej Umowy.
4. Wykonawca oświadcza, że wykonywanie Usługi nie będzie naruszać praw autorskich osób trzecich i że prawa Wykonawcy w zakresie objętym niniejszą Umową nie będą ograniczone lub obciążone prawami osób trzecich
5. Zamawiający zastrzega sobie prawo monitoringu przebiegu i realizacji Usługi.
6. Nadto obowiązkiem Wykonawcy przy realizacji Usługi jest:
7. staranne, fachowe i terminowe prowadzenie czynności,
8. przestrzeganie ustalonego harmonogramu działań i zobowiązań wynikających z umów podpisanych,
9. odpowiedzialność za realizację założeń budżetowych,
10. przestrzeganie przepisów o ochronie danych osobowych,
11. postępowanie zgodnie z procedurami w szczególności zamówień publicznych,
12. przestrzeganie zasad korzystania z materiałów objętych prawami autorskimi, licencjami itp.

7. Wykonawca ma bezwzględny obowiązek po zakończeniu realizacji Umowy zdania Zamawiającemu wszelkich nośników informacji, na których są dane, informacje Zamawiającego. Zdanie nastąpi w terminie 7 dni na podstawie protokołu zdawczo-odbiorczego. Protokół zdawczo-odbiorczy jest dowodem zdania nośników z informacjami jw.

8. Wykonawca na każdym etapie realizacji Umowy ma bezwzględny obowiązek informować Zamawiającego o okolicznościach które mają lub mogą mieć wpływ na realizację Umowy. Informacja taka będzie przekazywana w formie pisemnej lub e-mail za potwierdzeniem otrzymania. Zastrzeżona jest forma pisemna pod rygorem nieważności. Informację e-mail Strony traktują jako informację pisemną.

**§4**

**OKRES OBOWIĄZYWANIA UMOWY**

Usługa będzie realizowana w terminie od dnia zawarcia Umowy przez okres 11 miesięcy.

**§ 5**

**OCHRONA DANYCH OSOBOWYCH**

1. Strony zgodnie ustalają, że powierzenie przetwarzania przez Wykonawcę danych osobowych, których administratorem jest Zamawiający, niezbędnych do wykonania niniejszej Umowy, następuje na podstawie odrębnej umowy powierzenia przetwarzania danych osobowych zawartej przez Strony zgodnie z art. 28 ust. 3 Rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE (ogólne rozporządzenie o ochronie danych, dalej „RODO”).

2. Wykonawca zobowiązuje się do przetwarzania danych osobowych zgodnie z umową, o której mowa w ust. 1 oraz zgodnie z przepisami obowiązującego prawa.

**§6**

**WYNAGRODZENIE**

1. Wykonawcy przysługuje za realizację **usługi podstawowej** miesięczne wynagrodzenie w wysokości  
   ……………………………… **zł brutto** (słownie: ……………… złotych 00/100), zgodnie ze złożoną ofertą.
2. Za realizację **usługi dodatkowej** Wykonawcy przysługuje wynagrodzenie w wysokości ……………zł brutto za jedną (1) usługę dodatkową, zgodnie ze złożoną ofertą.
3. Wartość wynagrodzenia Wykonawcy w okresie obowiązywania Umowy nie może przekroczyć kwoty: **141.450,00 zł brutto** (sto czterdzieści jeden tysięcy czterysta pięćdziesiąt 00/100 zł brutto)
4. Wynagrodzenie Wykonawcy określone w ust. 1 i 2 zawiera wynagrodzenie za przeniesienie praw zgodnie z § 9, jak również wszystkie koszty związane z realizacją zadania niezbędne do jego wykonania, w tym w szczególności podatek VAT lub w przypadku osób fizycznych nie prowadzących działalności gospodarczej wszelkie zaplanowane oraz niezaplanowane, a wynikające z obowiązujących przepisów podatki oraz składki ZUS ponoszone przez Zamawiającego oraz Wykonawcę, jak też ewentualne koszty pracodawcy, które mogą powstać po podpisaniu Umowy.
5. Płatność wynagrodzenia następuje w formie przelewu bankowego na konto wskazane na fakturze lub rachunku wystawionym przez Wykonawcę po wykonaniu Usługi w danym miesiącu, w terminie 30 dni od dnia doręczenia prawidłowo wystawionej faktury lub rachunku. Zamawiający wyraża zgodę na przesyłanie mu faktury VAT drogą elektroniczną.
6. Wykonawca oświadcza, że wyraża zgodę na potrącenie z wynagrodzenia roszczeń Zamawiającego związanych z niewykonaniem lub nienależytym wykonaniem Usługi.

**§7**

**ROZWIĄZANIE UMOWY**

1. Strony mogą rozwiązać Umowę zgodnie z przepisami Kodeksu cywilnego.
2. Zamawiający może rozwiązać Umowę w trybie natychmiastowym bez prawa dochodzenia przez Wykonawcę jakichkolwiek roszczeń, w szczególności finansowych, w przypadkach:
3. Wykonawca nie wykonuje swoich obowiązków wskazanych w § 1 ust. 2, 3, § 2 ust. 1 - 3, § 3 ust. 2 - 4, 6 - 8, § 5 ust. 2, § 9, § 10. Przyjmuje się, że naruszenie któregokolwiek z obowiązków może stanowić samoistną przyczynę rozwiązania Umowy;
4. braku możliwości kontaktu ze Wykonawcą mimo podjęcia co najmniej trzykrotnych prób kontaktu w drodze e-mail i brakiem odpowiedzi lub informacji w terminie 48 godzin od ostatniej próby. Próby stanowiące podstawę rozwiązania Umowy nie mogą być liczone częściej niż raz na 24 godziny.
5. Przyczyny wskazane w ust. 2 lit a – b traktowane są jako przyczyny leżące po stronie Wykonawcy.

**§8**

**KARY UMOWNE**

1. Zamawiającemu przysługuje bezwarunkowa kara umowna w przypadkach i kwotach:
2. za rozwiązanie Umowy z przyczyn wskazanych w § 7 ust. 3 - 10% kwoty brutto określonej w § 6 ust. 3;
3. za naruszenie któregokolwiek z obowiązków wykonawcy, o których mowa w § 7 ust. 3 lit. a - 500,00 zł (pięćset złotych 00/100) zł za każde naruszenie;
4. za opóźnienie w wykonaniu usługi dodatkowej o okres powyżej 5 dni roboczych - 10 % kwoty wynagrodzenia Wykonawcy określonego w § 6 ust. 2 za każdy dzień opóźnienia
5. Kary umowne podlegają łączeniu.
6. Kara umowna jest wymagalna po zaistnieniu zdarzeń wskazanych w ust. 1 lit a-c bez konieczności dokonywania dodatkowego wezwania do zapłaty. Zamawiający ma prawo dochodzić na zasadach ogólnych odszkodowania uzupełniającego przewyższającego wartość naliczonej kary umownej.

**§ 9**

**PRAWA AUTORSKIE**

1. Wykonawca przenosi na Zamawiającego, bez konieczności składania dalszych oświadczeń, całość autorskich praw majątkowych i praw pokrewnych, łącznie z wyłącznym prawem do udzielania zezwoleń na wykonywanie zależnego prawa autorskiego, do nieograniczonego w czasie korzystania i rozporządzania wszelkimi powstałymi w wyniku działalności Wykonawcy w ramach niniejszej Umowy lub osób którymi obowiązki swoje wykonuje lub dostarczonymi utworami, z chwilą ich przekazania Zamawiającemu. Zasada ta dotyczy wszelkich utworów, zatem ich całości albo części, które powstały w trakcie trwania niniejszej Umowy.
2. Przeniesienie praw, o którym mowa w ust. 1, obejmuje w szczególności następujące pola eksploatacji: stosowanie, wprowadzanie, wyświetlanie, przekazywanie i przechowywanie niezależnie od formatu, systemu lub standardu, trwałe lub czasowe utrwalanie lub zwielokrotnianie w całości lub w części, jakimikolwiek środkami i w jakiejkolwiek formie, niezależnie od formatu, systemu lub standardu, w tym wprowadzanie do pamięci komputera oraz trwałe lub czasowe utrwalanie lub zwielokrotnianie takich zapisów, włączając w to sporządzanie ich kopii oraz dowolne korzystanie i rozporządzanie tymi kopiami, wprowadzanie do obrotu, użyczanie lub najem oryginału albo egzemplarzy, tworzenie nowych wersji i adaptacji (tłumaczenie, przystosowanie, zmianę układu lub jakiekolwiek inne zmiany), publiczne rozpowszechnianie, w szczególności wyświetlanie, publiczne odtworzenie, nadawanie i reemitowanie w dowolnym systemie lub standardzie a także publiczne udostępnianie w ten sposób, aby każdy mógł mieć do utworu dostęp w miejscu i czasie przez siebie wybranym, w szczególności elektroniczne udostępnianie na żądanie, rozpowszechnianie w sieci Internet oraz w sieciach zamkniętych, nadawanie za pomocą fonii lub wizji, w sposób bezprzewodowy (drogą naziemną i satelitarną) lub w sposób przewodowy, w dowolnym systemie i standardzie, także opracowania (tłumaczenia, przystosowania lub jakichkolwiek innych zmian) bez ograniczania warunków dopuszczalności tych czynności, w szczególności, ale nie wyłącznie, w celu wykorzystania dla celów współdziałania z programami komputerowymi lub rozwijania, wytwarzania lub wprowadzania do obrotu, użyczania, najmu, lub innych form korzystania o podobnej lub zbliżonej formie, zezwolenie na tworzenie opracowań, przeróbek, adaptacji utworów oraz rozporządzanie i korzystanie z takich opracowań na wszystkich polach eksploatacji określonych w niniejszej Umowie, prawo do określania nazw utworu/utworów, pod którymi będzie on wykorzystywany lub rozpowszechniany, w tym nazw handlowych, włączając w to prawo do zarejestrowania na swoją rzecz znaków towarowych, wykorzystywania do celów marketingowych lub promocji, w tym reklamy, sponsoringu, promocji sprzedaży, a także do oznaczania lub identyfikacji produktów i usług oraz innych przejawów działalności, a także dla celów edukacyjnych lub szkoleniowych, prawo do rozporządzania utworami składającymi się na utwór i ich opracowaniami oraz prawo udostępniania ich do korzystania, w tym udzielania licencji na rzecz osób trzecich, na wszystkich wymienionych powyżej polach eksploatacji.
3. Zamawiający nabywa również własność nośników, na których utrwalono utwory, z chwilą ich przekazania Zamawiającemu.
4. Strony ustalają, że ich intencją jest przekazanie całości praw do utworu/utworów, bez wyłączeń, z ograniczeniami wynikającymi wprost z przepisów prawa. Strony interpretują Umowę rozszerzająco, co oznacza, że w przypadku, gdy dane, informacje nie zostały przekazane przez Wykonawcę natomiast są potrzebne dla funkcjonowania Zamawiającego, to wówczas Strony uznają, że mimo, fizycznego ich nie przekazania, stanowią własność lub prawo pokrewne Zamawiającego.
5. W każdym przypadku, jeżeli w niniejszej Umowie jest mowa o udzieleniu licencji/upoważnieniu przez Wykonawcę, Strony rozumieją, że prawo to jest udzielone z prawem do sublicencji na wszystkich polach eksploatacji wskazanych w Umowie, a Wykonawca zrzeka się prawa do korzystania ze swoich uprawnień w zakresie praw przysługujących mu jako licencjodawcy. W każdym przypadku, jeżeli prawa do utworów objętych niniejszą Umową przysługują Wykonawcy na podstawie licencji i Wykonawca nie mógł zgodnie z prawem przenieść autorskich praw majątkowych do takich utworów, a jedynie udzielić licencji dalszej lub innego rodzaju upoważnienia, Wykonawca oświadcza, że takiej licencji/upoważnienia udzielił na polach eksploatacji określonych w Umowie z prawem do sublicencji.
6. Wykonawca zrzeka się wykonywania praw osobistych do utworów przez okres 10 lat od daty przeniesienia praw.
7. Z tytułu przeniesienia praw, udzielenia upoważnień ani przeniesienia własności nośników, na których utwory utrwalono Wykonawcy dodatkowe wynagrodzenie nie przysługuje, jest ono zawarte w kwocie wskazanej w § 6 ust. 1

**§ 10**

**TAJEMNICA PRZEDSIĘBIORSTWA**

1. W czasie trwania niniejszej Umowy, a także po jej wygaśnięciu, Wykonawca zobowiązuje się do zachowania w ścisłej tajemnicy wszystkich informacji technicznych, technologicznych, handlowych i organizacyjnych Zamawiającego, za wyjątkiem informacji ujawnionych do wiadomości publicznej i powszechnie znanych (tajemnica przedsiębiorstwa). Jakiekolwiek przekazywanie, ujawnianie, wykorzystywanie, zbywanie lub oferowanie do zbycia tajemnicy przedsiębiorstwa dopuszczalne jest tylko za uprzednim zezwoleniem Zamawiającego w formie pisemnej pod rygorem nieważności. Zabronione jest w szczególności rozpowszechnianie danych, informacji za pomocą wszelkich dostępnych nośników informacji, udostępnienia poza zakres wskazany w treści Umowy, jak również wiążących Wykonawcę regulacji z Zamawiającym.
2. W przypadku rozwiązania lub wygaśnięcia Umowy, Wykonawca zobowiązuje się do zwrotu Zamawiającemu wszelkich dokumentów i innych materiałów dotyczących lub zawierających tajemnicę przedsiębiorstwa znajdujących się w posiadaniu Wykonawcy, bez względu na sposób wejścia w posiadanie tych dokumentów i materiałów oraz osobę, która te dokumenty lub materiały sporządziła. Obowiązek wydania określony w zdaniu poprzedzającym obejmuje wszelkie kopie i odpisy, a także zapisy na innych nośnikach.
3. Strony zobowiązują się do zachowania poufności wszelkich informacji związanych z realizacją postanowień niniejszej Umowy, z zastrzeżeniem sytuacji określonych we właściwych przepisach prawa oraz gdy informacje:

a) są powszechnie dostępne,

b) zostały podane do publicznej wiadomości w trybie niepowodującym naruszenia niniejszego zobowiązania,

c) muszą być ujawnione na żądanie uprawnionych organów, lub w postępowaniu dowodowym w sporze sądowym lub arbitrażowym.

1. Wykonawca zobowiązuje się nie rozpowszechniać w zakresie jego działalności zawodowej i pozazawodowej informacji dotyczących Zamawiającego , w sposób naruszający dobre imię, renomę lub inny interes Zamawiającego.
2. Tajemnica przedsiębiorstwa nie jest ograniczona w czasie, rozwiązanie Umowy, bez względu na jej tryb, nie zwalania Wykonawcy od jej przestrzegania.
3. W przypadku naruszenia tajemnicy przedsiębiorstwa, zasad poufności, za każde stwierdzone naruszenie Wykonawca zobowiązany jest zapłacić na rzecz Zamawiającego bezwarunkową karę umowną w wysokości 10.000,00 (dziesięć tysięcy złotych 00/100) zł za każde naruszenie. Zamawiający ma prawo kumulować kary umowne bez ograniczenia jej wysokości. Zamawiający ma prawo dochodzić odszkodowania przewyższającego wartość naliczonej kary umownej. Wykonawca wyraża zgodę na dokonywanie potrąceń ze swojego wynagrodzenia bez wskazania limitu teraz i na przyszłość.

**§ 11**

**POSTANOWIENIA KOŃCOWE**

1. Wszelkie zmiany i uzupełnienia niniejszej Umowy wymagają formy pisemnej pod rygorem nieważności. Forma pisemna obowiązuje również przy składaniu wszelkich oświadczeń i zawiadomień oraz przesyłaniu korespondencji, chyba, że inaczej wskazano w treści Umowy.
2. Wszelkie spory mogące wyniknąć z tytułu niniejszej Umowy będą rozstrzygane przez Sąd właściwy dla siedziby Zamawiającego.
3. Umowa zostaje sporządzona w trzech (3) jednobrzmiących egzemplarzach - jeden (1) dla Wykonawcy a dwa (2) dla Zamawiającego.
4. Strony zobowiązane są aktualizować swoje dane teleadresowe. W przypadku nie przekazania zmian w danych teleadresowych uznaje się, że informacja przesłana na dotychczasowe dane jest skutecznie doręczona.
5. Wszystkie załączniki do Umowy stanowią jej integralną treść.
6. Strony wskazują dane teleadresowe osób odpowiedzialnych za kontakt oraz potwierdzanie wykonania Usługi:

dla Zamawiającego: adres e-mail: [Gabriela](mailto:Gabriela) Szala gabriela\_szala@pwm.com.pl +48 12 422 70 44, wew. 175, adres: ul. al. Krasińskiego 11 a, 31-111 Kraków,

dla Wykonawcy: ………………………………………………………………………………………………………………………………

**WYKONAWCA ZAMAWIAJĄCY**

…………………………………. ………………………………….

**Agata Gołębiowska**

zastępca dyrektora ds. ekonomicznych

główny księgowy

………………………………….

**dr Daniel Cichy**

dyrektor - redaktor naczelny